

Intégrer le management du risque au pilotage de votre organisation de vos processus et de vos projets

Code Afnor du module : C1802 Formation sur Demande

3 jours





Déployer le management du risque dans votre organisation



Contexte

Dans un contexte caractérisé par sa complexité et sa variabilité, le management des risques s'avère être un remarquable outil d'efficience, facilitant la prise de décision et l'atteinte des objectifs. Il permet à tout manager, quel que soit son périmètre de responsabilité, de justifier objectivement des actions à engager et des priorités établies. Plus globalement, il permet à l'organisme de mieux intégrer dans ses pratiques de management la multitude de contraintes auxquelles il est soumis, en inscrivant dans sa gouvernance un équilibre acceptable entre prise de risque et respect des conformités, légales, normatives et contractuelles.

- Comment formaliser une politique de management du risque applicable à chaque périmètre de responsabilité? Comment utiliser l'approche risque pour intégrer les différents systèmes de management de l'organisme?
- Comment déployer une démarche cohérente d'appréciation des risques dans l'ensemble de l'organisme ?
 Quels outils proposer aux responsables de services, aux pilotes de processus, aux responsables d'affaires ou aux chefs de projets...?
- Comment s'appuyer sur l'appréciation des risques pour synchroniser le ou les plans de progrès, hiérarchiser les actions à engager et mieux organiser les ressources de l'organisme ?

Parce qu'il traite explicitement de l'incertitude, le management du risque est une démarche parfaitement adapté à l'environnement socio-économique actuel. C'est pour cette raison que l'ensemble des référentiels normatifs l'intègrent progressivement à leurs exigences.

Population cible

Tout manager ayant décidé ou dont l'organisme a décidé d'intégrer la maîtrise du risque au pilotage des activités : Risk managers, Responsables QSE, Responsable d'un système de management, Pilotes de processus, Chefs de projets, Responsable d'affaires, Acteurs de l'audit ou du contrôle interne...

<u>Objectifs</u>

Cette formation propose la mise en place d'une démarche de management appuyée sur une appréciation objectivée des risques. Elle présente une méthodologie applicable tant aux processus qu'aux projets ou affaires, permettant une hiérarchisation optimale des actions de progrès à engager.

Points essentiels, bénéfices attendus

- Intégrer le management des risques au(x) système(s) de management de l'organisme
- Appréhender les recommandations et attendus des normes de management ISO
- Élaborer un référentiel risques adapté aux périmètres de responsabilité
- Définir une organisation efficiente pour maîtriser durablement les risques
- Maîtriser les risques processus, affaire, projet...
- Identifier et sécuriser les ressources critiques de l'organisme
- Disposer d'un outil opérationnel d'aide à la décision.



Déployer le management du risque dans votre organisation



Les + pédagogiques :

- De nombreux exemples, exercices ou études de cas.
- Une formation opérationnelle présentant une méthode concrète de management des risques.
- La mise à disposition, à l'issue de la formation, d'outils (Excel®) adaptés aux principes de la méthodologie étudiée pendant la formation (pour les processus et les projets).

Contenu

Préciser les différentes facettes du risque

- Mécanisme du risque en entreprise
- Interférences Risque, Informations, Connaissance, Décision

Utiliser le risque comme levier d'un management intégré

- Complexité des organisations et divergences possibles des systèmes
- Apports du management du risque pour faciliter les priorités et les arbitrages
- Application concrète aux systèmes de management QSE

Organiser le management intégré du risque

- Structure générale du management du risque selon l'ISO 31000
- Formalisation de la politique de management du risque et de l'engagement de la direction
- Définition d'un référentiel global d'évaluation et d'acceptabilité pour l'organisme
- Adaptation du référentiel global à chaque périmètre de responsabilité au sein de l'organisme
- Organisation des responsabilités au sein du système de management

Déployer le management du risque au sein de l'organisation

- Maîtrise des risques et maîtrise des processus
- Maîtrise des risques et fiabilisation des process
- Maîtrise des risques et conduite des affaires
- Maîtrise des risques et pilotage des projets
- Maîtrise des risques et sécurisation des ressources critiques

Mettre en œuvre le traitement des risques

- Détermination des objectifs de réduction des risques
- Construction et suivi des plans opérationnels d'action
- Bonnes pratiques de la gestion des risques

