



Risk Manager

Maîtriser les méthodes nécessaires l'exercice de votre fonction

Code Afnor du module : C1800

Formation sur Catalogue

9 jours (3 modules de 3 jours)

► Voir calendrier sur site de Afnor Compétences : www.boutique-formation.afnor.org ◀



Contexte

La norme ISO 31000, consacrée au management du risque, conseille « [...] de dresser une liste exhaustive des risques, basée sur les événements susceptibles [...] d'accélérer ou de retarder l'atteinte des objectifs [...], que leur source soit ou non sous le contrôle de l'organisme [...] ». Cette ambition, qui couvre l'appréciation des menaces et des opportunités, garantit une vision d'ensemble qui seule permet de protéger efficacement l'organisme. Elle impose en retour que ce dernier s'organise pour produire sa cartographie des risques. De plus, pour mobiliser les acteurs autour de la maîtrise des risques, cette vision globale doit également être comprise et partagée par tous, ce qui suppose l'élaboration d'une méthodologie d'évaluation rigoureuse.

- Comment construire un registre des risques couvrant l'ensemble des activités de l'organisme ?
- Sur quels critères élaborer un référentiel de cotation du risque, tenant compte de l'acceptabilité de l'organisme, tant sur le plan financier ou économique que sur celui des valeurs ?
- Comment s'organiser pour identifier, analyser puis évaluer les événements, menaces ou opportunités, qui pourraient retarder ou accélérer l'atteinte des objectifs de l'organisme ?
- Comment utiliser la cartographie des risques pour réduire la vulnérabilité de l'organisme et mobiliser les acteurs sur des plans d'actions ?

Si son élaboration respecte les bonnes pratiques, la cartographie globale des risques devient alors un outil stratégique d'anticipation et d'aide à la décision prise par les directions.

Population cible

Tout manager à qui son organisme souhaite confier le pilotage d'un management du risque, tout manager ayant pour objectif d'exercer une fonction de Risk Manager, tout manager désirant acquérir une expertise reconnue en management du risque.

Objectifs

A l'issue de cette formation, vous saurez déployer-piloter-animer une approche risque et intégrer cette approche au système de management de votre organisme. Vous maîtriserez les mécanismes du risque — ses aspects financiers, économiques, éthiques et juridiques — ainsi que les méthodes de cartographie ou de gestion nécessaires à la réussite du Risk Manager.

Points essentiels, bénéfiques attendus

- Comprendre les mécanismes du risque au sein d'un organisme
- Appréhender les recommandations de la norme ISO 31000
- Distinguer les dimensions financières et éthiques du management du risque
- Mieux comprendre l'environnement de l'organisme et son impact sur les risques
- Savoir identifier, analyser et évaluer les risques, menaces et opportunités
- Créer une vision globale et partagée de l'ensemble des risques
- Disposer d'un outil stratégique d'anticipation et d'aide à la décision.

Les + pédagogiques :

- De nombreux exemples, exercices ou études de cas.
- Une formation panachant théorie et pratique, présentant une réelle méthodologie de management du risque et la mise à disposition d'outils (Excel®) adaptés aux principes des méthodologies étudiées pendant la formation.
- Une organisation en trois modules répartis sur 6 mois, permettant la mise en œuvre immédiate des acquis entre chacune des sessions et un retour d'expérience pendant la formation.

Contenu

Module 1 (3 jours)

Ce premier module a pour objectif de vous faire connaître les fondamentaux du management des risques et de vous apprendre à élaborer une cartographie globale des risques, menaces et opportunités, présents au sein de votre organisme.

- Comprendre les fondamentaux du management du risque
 - L'environnement actuel du management du risque
 - Les concepts associés à la notion de risques
 - La logique et les recommandations de la norme ISO 31000
- Construire un référentiel de management du risque
 - la détermination de l'acceptabilité
 - La définition des échelles de vraisemblance et de gravité
 - La quantification chiffrée des risques
- Mettre en œuvre une approche globale des menaces et des opportunités
 - L'organisation de la démarche
 - Le registre des risques pour une approche globale
 - L'identification et l'analyse des risques, domaine par domaine
 - L'évaluation et la cartographie des risques

Module 2 (3 jours)

Ce second module vous permet de disposer des méthodes et outils pour réussir le déploiement du management des risques et la mise en œuvre d'un plan de traitement des risques. Très axé intégration, il évoque également l'organisation à mettre en place pour manager le risque.

- Restitution et échanges sur les travaux personnels réalisés entre les modules 1 et 2
- Déployer le management du risque dans l'organisation
 - La détermination d'un périmètre de gestion des risques
 - La maîtrise des risques processus
 - La maîtrise des risques projet (et des risques affaires)

- La sécurisation des ressources de l'organisme
- Fixer le cadre organisationnel du management du risque
 - Les attributions et compétences du Risk Manager
 - La répartition des responsabilités au sein de la structure
 - L'intégration du risque au(x) système(s) de management de l'organisme
- Mettre en œuvre un traitement efficace des risques
 - La détermination des objectifs et l'élaboration du plan d'action
 - L'analyse d'un évènement potentiel, de ses causes et de ses conséquences
 - Les différentes actions possibles pour maîtriser un risque
 - La gestion de crise

Module 3 (3 jours)

Ce dernier module aborde deux facettes spécifiques du risque : le juridique et le financier. Il fait ensuite la synthèse des connaissances transmises et des travaux réalisés par les participants entre chaque module puis conclut en présentant sous forme d'argumentaire les enjeux fondamentaux du management du risque.

- Restitution et échanges sur les travaux personnels réalisés entre les modules 1, 2 et 3
- Appréhender les dimensions juridiques des risques
 - Le cadre général : obligations et responsabilités, cadre civil et pénal
 - Les différents codes et les responsabilités associées
 - Les risques spécifiques
 - Les nouvelles responsabilités de l'entreprise
 - Les moyens de prévention et de protection
- Appréhender les dimensions financières du risque
 - Rappel sur la structuration des finances d'un organisme
 - L'impact des domaines de risques sur les finances de l'entreprise
 - La détermination du bon niveau de financement du risque
 - Les différents traitements financiers du risque : assurance et rétention
- Argumenter pour la mise en œuvre d'un management du risque
 - Les enjeux fondamentaux du management du risque
 - L'apport du management du risque à la performance